

Υπουργείο Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης & Αποκέντρωσης, Γενική Γραμματεία Δημόσιας Διοίκησης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης



Περιεχόμενα

Η ΚΕΑΔ	1
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΚΥΕ), ΘΑΛΑΣΣΟΠΛΟΥΝΤΩΝ ΠΛΟΙΩΝ, ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΧΟΛΩΝ ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗΣ	2
ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ.....	2
ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ, ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ.....	3
ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ.....	3
HELP DESK.....	4

Σημεία Ειδικού Ενδιαφέροντος

Για περισσότερες
πληροφορίες για τις
δραστηριότητες της ΚΕΑΔ
επισκεφθείτε την ιστοσελίδα:

www.kead.gr

Η ΚΕΑΔ

Η Κεντρική Επιτροπή Απλούστευσης Διαδικασιών ιδρύθηκε το 2004 με πρωτοβουλία του Υπουργείου Εσωτερικών Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης με τον Ν. 3242/2004. Η ΚΕΑΔ αποτελεί διυπουργικό όργανο με αποστολή τη συστηματική αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών και της γραφειοκρατίας της Δημόσιας Διοίκησης. Το περίπλοκο και σε πολλές περιπτώσεις απαρχαιωμένο θεσμικό πλαίσιο, καθώς και οι επικαλύψεις ή αντιφάσεις μεταξύ κανονιστικών ρυθμίσεων, επιβαρύνουν τους πολίτες και τις επιχειρήσεις στις συναλλαγές τους με τις δημόσιες υπηρεσίες με περιττές διαδικασίες και υπέρμετρο οικονομικό κόστος.

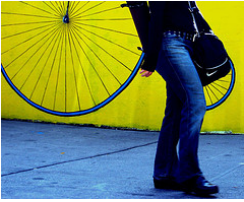
Βασικές **κατευθύνσεις** της ΚΕΑΔ αποτελούν η απλούστευση, ο ανασχεδιασμός και ο εξορθολογισμός των διαδικασιών, οι οποίες έχουν ως αποτέλεσμα:

- ◇ Τη **μείωση** των απαιτούμενων δικαιολογητικών που απαιτούνται στα διάφορα στάδια μιας διαδικασίας.
- ◇ Τη **συντόμευση** του χρόνου ολοκλήρωσης των διαδικασιών και διεκπεραίωσης των αιτημάτων των πολιτών και επιχειρήσεων.
- ◇ Τον **περιορισμό** συναρμοδιοτήτων που υφίστανται στις δημόσιες υπηρεσίες στο κεντρικό και στο περιφερειακό επίπεδο.

Δραστηριότητες εν Τάχει

Μέσα στο τελευταίο τρίμηνο η ΚΕΑΔ:

- Υπέβαλε στον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης την Έκθεση Απλούστευσης για τη Αδειοδότηση **Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος (ΚΥΕ)**, Θαλασσοπλοούντων πλοίων, Ιδιωτικών Γυμναστηρίων και Σχολών Γυμναστικής, την απέστειλε στους εμπλεκόμενους φορείς και την ανάρτησε στην ιστοσελίδα της ΚΕΑΔ.
- Υπέβαλε στον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης την Έκθεση Απλούστευσης της **Κοινωνικής Ασφάλισης**, με τίτλο «Έκθεση σχετικά με την Απλούστευση της Διαδικασίας Απονομής Σύνταξης των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης», την απέστειλε στους εμπλεκόμενους Φορείς και την ανάρτησε στην ιστοσελίδα της ΚΕΑΔ.
- Προώθησε παράλληλα τις εργασίες που είχαν ήδη ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο του 2007 για την απλούστευση των διαδικασιών αδειοδότησης των **Φροντιστηρίων, Κέντρων Ξένων Γλωσσών, Εργαστηρίων Ελευθέρων Σπουδών και Ιδιωτικών Σχολείων**.
- Επεξεργάζεται τις **επόμενες Θεματικές Ενότητες** που θα αποτελέσουν αντικείμενο μελέτης της Επιτροπής.



“Κλείσιμο της πρώτης Θεματικής Ενότητας για δημιουργία νέου θεσμικού πλαισίου”

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗ ΤΩΝ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ (ΚΥΕ), ΘΑΛΑΣΣΟΠΛΟΥΝΤΩΝ ΠΛΟΙΩΝ, ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΓΥΜΝΑΣΤΗΡΙΩΝ ΚΑΙ ΣΧΟΛΩΝ ΓΥΜΝΑΣΤΙΚΗΣ

Αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της ΚΕΑΔ η Έκθεση για την Απλούστευση των διαδικασιών αδειοδότησης των ΚΥΕ. Η Έκθεση συνοδεύεται από πλήρες τεκμηριωτικό υλικό εργασιών, το οποίο συμπεριλαμβάνει: αποτύπωση της υφιστάμενης κατάστασης για τη διαδικασία αδειοδότησης, Θεσμικό και Νομικό πλαίσιο, προτάσεις παρέμβασης και απλούστευσης της συνολικής διαδικασίας, αποτελέσματα της υλοποίησης τους (όπως μείωση του χρόνου αναμονής από **95** σε **40** ημέρες).

Το υλικό και τα αποτελέσματα της Έκθεσης υποστηρίχθηκαν από εξειδικευμένο λογισμικό μοντελοποίησης διαδικασιών.

Η αλλαγή στο καθεστώς αδειοδότησης θα επισφραγιστεί με τη δημιουργία ενός νέου θεσμικού πλαισίου, όπως αναφέρθηκε και στην εφημερίδα Απογευματινή στις 10 Ιουνίου 2007. Το σχετικό δημοσίευμα έχει αναρτηθεί και στην ιστοσελίδα της ΚΕΑΔ.

ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΕΚΘΕΣΗΣ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

“Άμεση μείωση των δικαιολογητικών κατά 26% και σε δεύτερη φάση σε 40%”

Η ΚΕΑΔ υπέβαλε στον Υπουργό Εσωτερικών, Δημόσιας Διοίκησης και Αποκέντρωσης την Έκθεση σχετικά με την Απλούστευση της Διαδικασίας Απονομής Σύνταξης των Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΦΚΑ) και ειδικότερα για τις περιπτώσεις απονομής συντάξεων γήρατος, αναπηρίας, θανάτου και Διαδοχικής Ασφάλισης. Η καταγραφή και αξιολόγηση των διαδικασιών απονομής σύνταξης, καθώς και οι προτάσεις που υποβλήθηκαν, στηρίχθηκαν στη διαβούλευση της ΚΕΑΔ με εκπροσώπους 12 ΦΚΑ, με τη χρήση ερωτηματολογίου, και μέσω επιτόπιων συνεντεύξεων με στελέχη των Φορέων και του Κέντρου Ηλεκτρονικού Υπολογιστού Κοινωνικών Υπηρεσιών (ΚΗΥΚΥ).

Διαπιστώθηκε και προτάθηκε η κατάργηση σημαντικού αριθμού δικαιολογητικών, τα οποία είτε μπορούν να αναζητηθούν εσωτερικά από τις υπηρεσίες, είτε είναι περιττά, είτε τέλος μπορούν να ενσωματωθούν στην αίτηση συνταξιοδότησης. Με αυτό τον τρόπο επιτυγχάνεται άμεση μείωση του αριθμού των δικαιολογητικών κατά **26,25%** και σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα κατά **40%**.

Επίσης, προτάθηκε σχέδιο δράσης για την αποτελεσματική αντιμετώπιση των δυσλειτουργιών και παθογενειών που χαρακτηρίζουν την πλειονότητα των ΦΚΑ. Το σχέδιο αυτό δίνει προτεραιότητα στην άμεση εισαγωγή του Δελτίου Διαδοχικής Ασφάλισης, στην ολοκλήρωση της εφαρμογής του ΑΜΚΑ για το σύνολο των ασφαλισμένων, την αξιοποίηση των Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών (ΤΠΕ) και τη διαλειτουργικότητα μεταξύ τους, καθώς και τη συστηματική εφαρμογή της πρώιμης ανακεφαλαίωσης και απονομής προσωρινής σύνταξης, ιδιαίτερα σε περιπτώσεις Διαδοχικής Ασφάλισης.

Η επιτροπή θεωρεί σκόπιμο να καθιερωθεί η συστηματική αξιολόγηση της ποιότητας των υπηρεσιών που παρέχουν οι ΦΚΑ προς τους δικαιούχους με τις κατάλληλες έρευνες πεδίου και την παρακολούθηση των χρόνων και των καθυστερήσεων έκδοσης της σύνταξης.

Δραστηριότητες

ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΑΔΕΙΟΔΟΤΗΣΗΣ ΦΡΟΝΤΙΣΤΗΡΙΩΝ, ΚΕΝΤΡΩΝ ΞΕΝΩΝ ΓΛΩΣΣΩΝ, ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΩΝ ΕΛΕΥΘΕΡΩΝ ΣΠΟΥΔΩΝ ΚΑΙ ΙΔΙΩΤΙΚΩΝ ΣΧΟΛΕΙΩΝ

Σημαντικό ζήτημα, το οποίο αναδείχτηκε μέσα από τις διαβουλεύσεις με εκπροσώπους από το Υπ. Παιδείας και Θρησκευμάτων και εκπροσώπους των Εργαστηρίων Ελευθέρων Σπουδών και Ιδιωτικών Κολλεγίων, της Ομοσπονδίας Εκπαιδευτικών Φροντιστών Μέσης Εκπαίδευσης και της Ομοσπονδίας Φροντιστηρίων Ξένων Γλωσσών, ήταν τα προβλήματα που προκύπτουν από το νομοθετικό και θεσμικό πλαίσιο που ορίζει τη λειτουργία των Κολλεγίων, τα οποία σε συνεργασία με πανεπιστήμια του εξωτερικού, παρέχουν προγράμματα σπουδών, τα οποία δεν αναγνωρίζονται ως ανώτερης ή ανώτατης εκπαίδευσης στην Ελλάδα. Στο πλαίσιο αυτό, προτείνονται τρόποι ελέγχου της λειτουργίας των

εκπαιδευτηρίων αυτών, δημιουργία πλήρους μητρώου τους, καθώς και εκπόνηση σαφών κριτηρίων για την εισαγωγή αλλοδαπών σπουδαστών στην Ελλάδα.

Και εδώ, βασικό κριτήριο απλούστευσης της διαδικασίας αδειοδότησης είναι η αναγκαιότητα υποβολής κάθε δικαιολογητικού που προβλέπει η ισχύουσα νομοθεσία.

Οι περιπτώσεις αδειοδότησης που εξετάζονται, αφορούν επιπλέον, αυτές των Ιδιωτικών Σχολείων, Επαγγελματικών Λυκείων και Επαγγελματικών Σχολών, Χορήγησης Άδειας Κατ' Οίκον Διδασκαλίας, των Κέντρων Ελευθέρων Σπουδών καθώς και της Επάρκειας Προσόντων Διδασκαλίας Ξένης Γλώσσας



“Ανανέωση της άδειας ίδρυσης, μόνο εφόσον έχουν προκύψει αλλαγές στις προϋποθέσεις του εκπαιδευτηρίου”

ΕΠΟΜΕΝΕΣ ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Η ΚΕΑΔ μετά από την μελέτη και την υποβολή των Εκθέσεων για τα Καταστήματα Υγειονομικού Ενδιαφέροντος και για την Κοινωνική Ασφάλιση επεξεργάζεται ήδη, με τη βοήθεια του Τεχνικού Συμβούλου, προτάσεις για Θεματικές Ενότητες που θα αποτελέσουν επόμενο αντικείμενο μελέτης, οι οποίες είναι οι εξής:

1. Επιχορήγηση Επιχειρήσεων για τη δημιουργία Νέων Θέσεων Εργασίας και Νέων Ελεύθερων Επαγγελματιών
2. Διαδικασίες Παροχής Υπηρεσιών προς Αλλοδαπούς
3. Διαδικασία χορήγησης από τις Υπηρεσίες Τουρισμού των αδειών ίδρυσης και λειτουργίας ξενοδοχειακών μονάδων και τουριστικών καταλυμάτων κάθε είδους - ξενώνες, ενοικιαζόμενα δωμάτια κλπ
4. Διαδικασίες αδειοδότησης από τους Δήμους επιχειρηματικής δραστηριότητας, συμπληρωματικής προς τις δραστηριότητες των Καταστημάτων Υγειονομικού Ενδιαφέροντος



HELP DESK



“Υποστήριξη από το Help Desk των νέων δράσεων της ΚΕΑΔ”

Με σκοπό την πλήρη υποστήριξη και ενημέρωση των Κοινωνικών Εταίρων, η ΚΕΑΔ αποφάσισε να δημιουργήσει ένα κέντρο υποστήριξης - Help Desk. Η λειτουργία του έχει ήδη ξεκινήσει με επιτυχία, παρέχοντας διευκρινήσεις σε καθημερινή βάση μεταξύ 9:00πμ-5:00μμ σχετικά με τη διαδικασία υποβολής προτάσεων διαβούλευσης με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Καλώντας στο τηλέφωνο 210 - 6725966 και ζητώντας το Help Desk της ΚΕΑΔ
- Στέλνοντας fax στον αριθμό 210 - 6725972 με την ένδειξη «Υπόψη Help Desk ΚΕΑΔ - Υποστήριξη Διαβούλευσης
- Στέλνοντας μήνυμα (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση help-desk@kead.gr

Επίσης, με τους ίδιους τρόπους μπορούν να επικοινωνούν με το Help Desk της ΚΕΑΔ και οι πολίτες.

Οι υπηρεσίες του Help Desk ανανεώνονται ανάλογα με τις νέες δράσεις της ΚΕΑΔ και την ενεργή Δημόσια Διαβούλευση.

Η χρησιμότητά του Help Desk εντοπίζεται περισσότερο στην φάση που έπεται της αρχικής ενημέρωσης των Εταίρων, και αφορά την υποβολή προτάσεων βελτίωσης και απλούστευσης, μέσα από τις οποίες προκύπτουν νέες ανάγκες, καθώς και όταν οι ενδιαφερόμενοι επιθυμούν να λάβουν πληροφορίες τόσο για την υφιστάμενη, όσο και για τη μελλοντική κατάσταση και την κατεύθυνση απλούστευσης. Επίσης, το Help Desk καλείται να δώσει διευκρινίσεις και λύσεις σχετικά με τη χρήση του λογισμικού μοντελοποίησης των διαδικασιών σε στελέχη του ΥΠΕΣΔΔΑ.

Για τη διευκόλυνση της λειτουργίας του Help Desk και την άμεση εξυπηρέτηση των ενδιαφερομένων, αποτυπώθηκε η σχετική διαδικασία - οδηγία εργασίας, και εκπαιδεύτηκε το εμπλεκόμενο προσωπικό.

Ο τρόπος λειτουργίας του Help Desk, και ειδικότερα ο τρόπος υποβολής αιτήματος προς αυτό και τα στοιχεία επικοινωνίας είναι αναρτημένα στην ιστοσελίδα της ΚΕΑΔ (www.kead.gr).

Πρόσκληση για Συμμετοχή

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΕΝΤΡΩΣΗΣ

Κεαδ

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΠΛΟΥΣΤΕΥΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

We're on the Web!
See us at www.kead.gr

ΓΕΝΙΚΗ ΓΡΑΜΜΑΤΕΙΑ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ ΚΑΙ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ